

## Questionario di valutazione della soddisfazione del cliente

<b>Data compilazione</b> _____ <span style="display: block; text-align: center; font-size: small;">(gg/mm/aa)</span>	<b>Cognome e nome</b> _____ <span style="display: block; text-align: center; font-size: small;">(facoltativo)</span>			
<b>Come è venuto a conoscenza di ADI Servizi Territoriali di Bellissima Terra Coop. Soc. a r.l.?</b> <input type="checkbox"/> Attraverso il reparto di cura <input type="checkbox"/> Attraverso conoscenti <input type="checkbox"/> Attraverso internet <input type="checkbox"/> Altro _____				
<b>QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?</b> <b>1 = PER NIENTE                      2 = POCO                      3 = ABBASTANZA                      4 = PIENAMENTE</b>				
Cortesia e disponibilità del personale di segreteria di Bellissima Terra Coop. Soc. a r.l.	1	2	3	4
Orari del servizio	1	2	3	4
Cortesia, disponibilità e professionalità del personale sanitario	1	2	3	4
Hai usufruito del Servizio infermieristico? Se sì, dai un punteggio al servizio <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Dai una valutazione al personale infermieristico che ti ha assistito <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Hai usufruito del Servizio Fisioterapia e cure palliative? Se sì, dai un punteggio al servizio <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Dai una valutazione all'operatore che ti ha assistito <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Hai usufruito del Servizio Assistenza Familiare? Se sì, dai un punteggio al servizio <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Dai una valutazione a ll'operatore che ti ha assistito <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4

Hai usufruito dei Servizi Educativi? Se sì, dai un punteggio al servizio <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Dai una valutazione a che ti ha assistito <i>(compilare solo se è intervenuto)</i>	1	2	3	4
Dai una valutazione alle informazioni ricevute sugli interventi effettuati dagli operatori al domicilio	1	2	3	4
Dai una valutazione alle informazioni ricevute sugli interventi in teleconsulenza	1	2	3	4
Dai una valutazione rispetto degli orari concordati con gli operatori al suo domicilio	1	2	3	4
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio ADI di Bellissima Terra?	1	2	3	4
<b>CONSIDERAZIONI FINALI</b> <i>(facoltative)</i>				
-----				
-----				
-----				
-----				
-----				